

Para publicación inmediata:
Junio 24, 2009Salud,

Contacto: Chris Minnick, Departamento de
575-528-5197 (Celular) 575-649-9754
John Arnold, Envejecimiento y Servicios a
Largo Plazo. 505-476-4742

Agencia que sirve a personas discapacitadas en su casa cerrará en el Noroeste de Nuevo México

El servicio para los clientes no se verá afectado durante la transición a nuevos proveedores

(Las Cruces) – El Departamento de Salud y el Departamento de Envejecimiento y Servicios a Largo Plazo del estado de Nuevo México anunciaron hoy que la agencia Innovative Health at Home, Inc. (nombre en inglés), decidió cerrar por causa de problemas financieros y no dará más servicios de manejo de casos y de salud en su casa a clientes en los condados de McKinley, San Juan, Bernalillo, y Río Arriba. Los Departamentos de Salud y de Envejecimiento y Servicios a Largo Plazo requieren que Innovative Health at Home Inc. continúe dando servicios hasta que todos los clientes hayan pasado a una nueva agencia, para que no haya interrupción en los servicios.

Innovative Health at Home Inc. provee servicios de manejo de su caso a 121 personas que se encuentran en el Programa de Exención para personas con discapacidades del Departamento de Salud y servicios en su hogar a 142 individuos que son parte del Programa de Exención para la Coordinación de Servicios a Largo Plazo como una Opción de Cuidado Personal (CoLTS por sus siglas en inglés) del Departamento de Envejecimiento y Servicios a Largo Plazo. Los Departamentos han avisado a todos los que reciben servicios del cierre de la agencia, y les ayudarán a escoger un nuevo proveedor. Innovative todavía no ha dado una fecha definitiva del cierre de sus servicios a los Departamentos.

“Nuestra prioridad número uno es que las personas continúen recibiendo el mejor cuidado posible durante la transición y cuando escojan su nuevo proveedor,” dijo el Secretario de Salud Dr. Alfredo Vigil. “Nuestro personal trabajará con Innovative Health at Home Inc. para asegurarse de que las personas reciben los servicios que necesitan de los nuevos proveedores.”

El manejo de los casos para las personas en el Programa de Exención para personas con discapacidades incluye el asegurarse de la salud y de la seguridad de los individuos que reciben los servicios, desarrollando un plan de cuidado individual y vigilando que se asegure de que cada uno recibe los servicios que él o ella necesitan. Los servicios de Opciones de Cuidado Personal incluyen la asistencia con actividades de la vida diaria como lo son vestirse, bañarse, moverse y comer.

“Es esencial que nos aseguremos de que estos servicios para las actividades de la vida diaria para nuevo mexicanos mayores continúe sin interrupción,” dijo la Secretaria del Departamento de Envejecimiento y Servicios a Largo Plazo, Cindy Padilla. “Trabajaremos con Innovative Health at Home Inc. y con el Departamento de Salud para que se lleve a cabo una transición sin problemas a proveedores nuevos. Estos ancianos frágiles y los individuos con discapacidades no merecen menos.”

Innovative Health at Home Inc. proveerá a los Departamentos de Salud y Envejecimiento y Servicios a Largo Plazo un plan de transición que detallará la manera como la agencia mantendrá los servicios para los individuos durante el cambio. El personal del Departamento de Salud ayudará con la transición conduciendo visitas para asegurarse de que los servicios están siendo provistos, juntándose con las personas y asegurándose de que todos los datos de los clientes se transfieran al nuevo proveedor. Los servicios y cuidados para las personas que están en el programa CoLTS serán administrados por una organización de atención administrada, ya sea AMERIGROUP o Evercare. El Departamento de Envejecimiento y Servicios a Largo Tiempo trabajará muy cerca de las organizaciones de atención administrada para asegurarse de la salud y la seguridad de los individuos durante la transición.

Existen dos proveedores en el área del noroeste del estado que pueden administrar los casos de un número mayor de personas. El Departamento de Salud también está dando aviso a otras agencias que proveen manejo de casos en el estado del cierre de la agencia y les está preguntando si pueden servir individuos adicionales.

Innovative Health at Home Inc. ha dado servicios por más de 20 años. La agencia actualmente provee servicios de manejo de sus casos a 106 personas en el condado de McKinley, siete en el condado de Cibola, y ocho en el condado de San Juan. También provee servicios de cuidados personales a 60 personas en el condado de Río Arriba, a 42 en el condado de McKinley y a 40 individuos en el área metropolitana de Albuquerque.

El Programa de Exención para Discapacidades en el Desarrollo del Departamento de Salud provee servicios vocacionales, de rehabilitación y otros servicios terapéuticos al nivel comunitario, lo que mejora la calidad de su vida y aumenta la independencia de las personas con discapacidades del desarrollo. Los servicios incluyen cuidados para relevar a los que cuidan a estas personas, entrenamiento en el trabajo, transportación y asistencia en empleo, así como apoyo a las personas que viven en sus casas para que desarrollen habilidades que les ayuden a ser más sociables y a estar involucrados en sus comunidades.

Para mayor información sobre el Programa de Exención para personas con discapacidades del Departamento de Salud, visítenos en la Internet en www.nmhealth.org/ddsd/index.htm.